

防疫知多少

- 身邊有人確診怎麼辦
- 若確診怎麼辦
- 新北市居家照護關懷中心
- 防疫補償金怎麼發
- 還有甚麼資源可以協助學生

丹鳳高中 嚴姿女社工師 整理

111.04.27

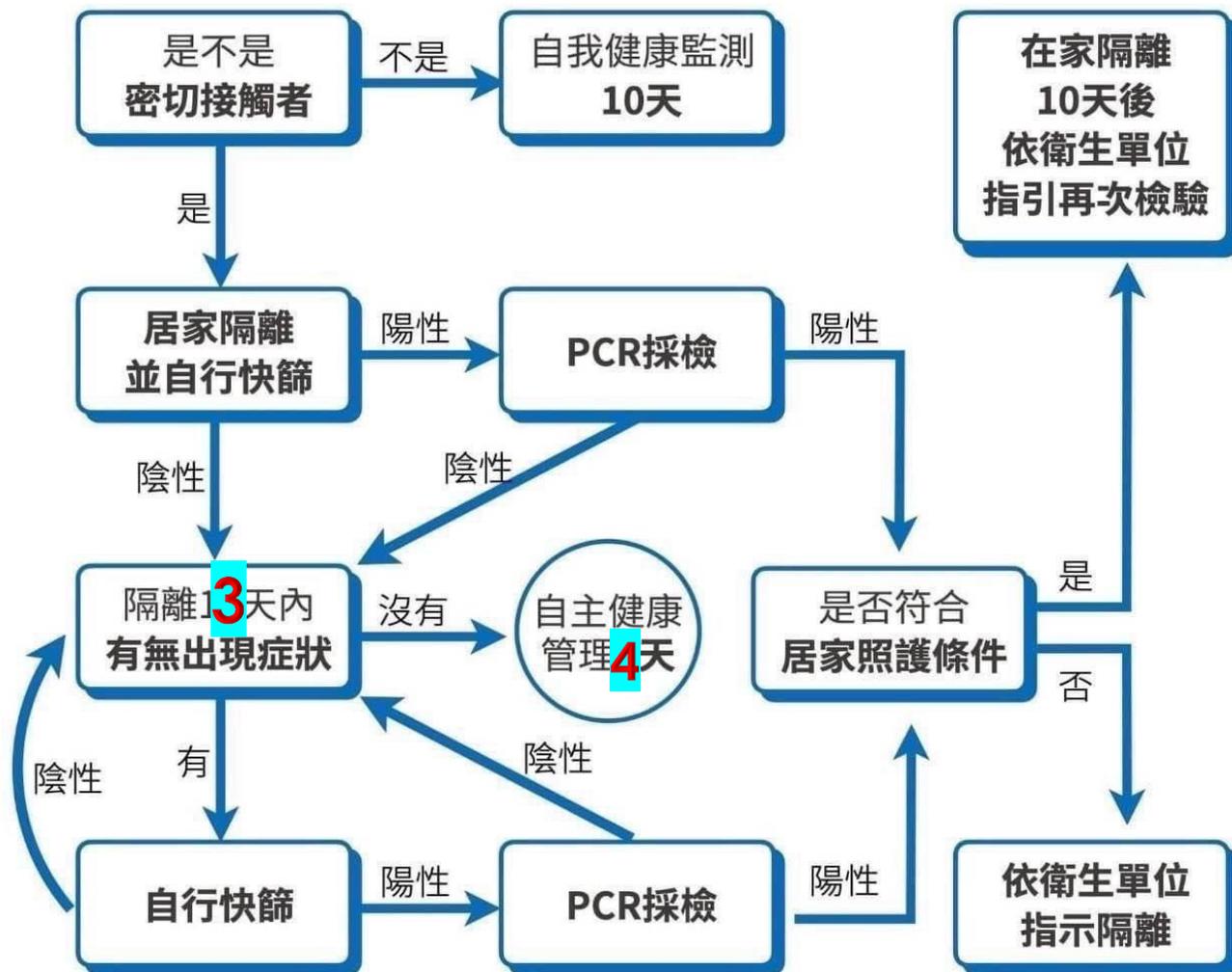
第一篇

身邊有人確診怎麼辦？

- *相關處理流程
- *密切接觸者定義
- *居家隔離、居家檢疫、自主健康管理定義

* 以下資料仍需視政策
更換，自行調整111.04.26

身邊有同事/朋友/親人確診，我該怎麼辦？



*密切接觸者定義

- 指揮中心表示，確診者發病日或採檢陽性日前2天起。
 1. 同住親友
 2. 同班同學
 3. 同辦公室或同工作場域密切接觸同事（九宮格）

*居家隔離、居家檢疫、自主健康管理定義

健康管理方式	居家隔離	居家檢疫	自主健康管理	自我健康監測
對象	確診者的密切接觸者	所有入境對象	<ul style="list-style-type: none"> 解除居家隔離、居家檢疫者 加強自主健康管理期滿者 通報個案經檢驗陰性者 臺帛旅遊泡泡專案返臺者 經地方衛生主管認定有必要且開立自主健康管理通知書者 	*密切接觸者的接觸者(收到細胞簡訊無症狀) *擔心疫情的民眾
天數	3 (下頁說明)	10	14 / 7/4(注一)	14
原則	一人一室	一人一戶	可外出購物但不能群聚、用餐，學生不可上學	隨時留意健康
注意要點	4症狀緊急送醫		身體不適盡速就醫	減少不必要的聚會與活動
罰則	有	有	有(不可群聚相關規定)	無
TOCC提示	有	有	有	無

注一:

4天：解除居家隔離者

7天：解除居家檢疫者與加強自主健康管理期滿者

14天：通報個案經檢驗陰性者、臺帛旅遊泡泡專案返臺者與經地方衛生主管認定有必要且開立自主健康管理通知書者

確診者主動回報及接觸者匡列說明



縮短居家隔離天數為3+4天

最後接觸日

接觸者匡列後快篩1次



最多4次快篩

0	1	2	3	1	2	3	4
居家隔離				自主防疫			
<ul style="list-style-type: none">● 居家隔離期間，須待在家中以1人1室為原則，不得外出● 完成接觸者匡列後快篩● 快篩陽性者，主動告知「隔離通知書填發單位」或集中檢疫所工作人員，並依衛生局指示前往指定地點進行PCR檢測				<ul style="list-style-type: none">● 如需外出請「快篩陰性」後始得佩戴口罩外出工作及採買生活必需品● 禁止以下行為：餐廳內用餐、聚餐、聚會、前往人潮擁擠場所及與不特定對象接觸● 上班期間，維持社交距離，於自己座位脫口罩飲食● 快篩陽性者，禁止搭乘大眾交通工具，可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送（雙方全程佩戴口罩）等方式前往社區採檢院所進行PCR檢測，或依地方政府衛生局訂定快篩陽性就醫流程處置			

◆ 請配合居隔相關應遵守及注意事項，違反相關規定者，依傳染病防治法及嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例裁罰，最高可裁處最高新臺幣100萬元罰鍰。

2022/04/26 20:30更新

中央流行疫情指揮中心

*3+4方案所需的快篩試劑發放，將由隔離所在地地方政府發放，一次總計5支。

*學童在自主防疫期間，完全不能到校，要等到3+4結束隔天，也就是第8天，在不需要做篩檢的情況下，能直接回到校園上課。

第二篇

若確診怎麼辦？

* 以下資料仍需視政策
更換，自行調整111.04.26



親愛的市民朋友您好

如果您有收到「健保快易通」或「醫院簡訊」PCR採檢結果為陽性的通知，而且是第一次確診，請您不要驚慌，目前流行的病毒株特性，全國輕症、無症狀比例為99%以上，中重症比例相較非常少，接下來有幾個階段的程序要向您說明：

- ◆ 您的PCR採檢陽性結果，將花一些時間由採檢醫院傳送至中央疾病管制署，作最後判讀，若經判讀，確定為確診者時，中央疾病管制署會將結果通知本市衛生局，為避免誤判造成困擾，此過程約需1至2天。
- ◆ 當本市衛生局收到確認通知後，會立刻將您的資料傳送您所在區域的OO醫院，醫院會立刻與您聯絡，進行健康評估，評估您的狀況是需要「住院」或入住「集中檢疫中心」（也就是加強版防疫旅館），亦或是留在家中居家照護休養。
- ◆ 當醫院的醫護人員評估您的狀況，可以在家居家照護時，我們就會啟動關懷箱的配送作業，盡快在24小時內將關懷箱送至您家門口外，請您不要外出與配送人員接觸。
- ◆ 如屆時您尚未接到醫院電話或是後續選擇以居家照護休養，卻未收到關懷箱，或有其他生活上的需求，可撥打您所在的行政區關懷中心專線；如您身體有健康問題，可電洽衛生所或七大責任醫院
- ◆ 倘您身體出現以下警示徵兆：（1）喘/呼吸困難、（2）持續胸痛/胸悶、（3）意識不清/抽搐、（4）皮膚/嘴唇/指甲床發青，可急電119，我們將盡速為您安排就醫。

指揮中心修訂

無症狀/輕症確診者解除隔離治療條件

修訂內容摘要(依據4月16日專家諮詢會議決議)

無症狀或症狀緩解，符合以下任一條件，始得解除隔離治療，並進行7天自主健康管理：

- ① 距發病/採檢日第**4**天內：追蹤兩次快篩或PCR陰性/Ct \geq 30
- ② 距發病/採檢日第**5~9**天內：追蹤一次快篩或PCR陰性/Ct \geq 30
- ③ 距發病/採檢日達**10**天，無須採檢

*以上所稱快篩須由醫事人員執行；居家照護之確診者不適用條件①及②

註：境外移入個案，於入境7天內提前解除隔離治療者，進行自主健康管理至入境第17天，並於入境第10天及有症狀時自行執行1次家用快篩

詳細內容仍請參閱最新版「嚴重特殊傳染性肺炎確診個案處置及解除隔離治療條件」

我是 COVID-19 確診個案 應該要注意甚麼：

1. 大部分的 COVID-19 感染者症狀輕微，休養後即可自行康復，為了將醫療資源留給重症患者，請您先**留在家中不要離開**，等候公衛人員通知。
2. 在家中請單獨一人一室，盡量和家人使用不同的衛浴設備，**不要離開房間**。
3. 在家中請**避免與其他同住者接觸**，特別是長者、幼兒或免疫力低下的同住家人。
4. 請務必**佩戴口罩和注意手部衛生**(使用肥皂和水洗手，或使用酒精)。
5. 若出現發燒症狀，可以使用退燒藥減緩不適症狀，**盡量臥床休息和飲水**。
6. 務必觀察自身症狀變化，若出現以下症狀時，請**立即聯繫 119、衛生局或撥打1922**：喘、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、皮膚或嘴唇或指甲床發青。

續下頁.....

7. 請依指示就醫，並禁止搭乘大眾運輸工具。
8. 請家人準備食物飲水，不要和家人共餐或共用物品。
9. 請使用稀釋後的漂白水或酒精清潔所有經常觸摸的物體表面。
10. 電話連絡我的密切接觸者(在我開始有症狀發生的前四天至隔離前，曾有共同用餐、共同居住或未佩戴口罩下面對面 15 分鐘以上的接觸)，請他們自我隔離並健康監測。
11. 留在家中等待公衛人員通知安排期間，如遇生命、身體等之緊急危難 (如：火災、地震等) 而出於不得已所為離開房間或住所之適當行為，不予處罰；惟撤離時應佩戴口罩，並儘速聯繫所在地方政府或 1922，並依地方政府指示辦理。



第三篇

新北市居家照護關懷中心

* 以下資料仍需視政策
更換，自行調整111.04.26

醫療照護

1. 遠距智慧醫療照護 病情加重綠色通道直送7醫院
2. 衛生局與新北市7間核心醫院建立「綠色通道」，每間核心醫院並有衛生所、醫療院所配合支應。個案確診後，由醫院健康評估進行分流，衛生所聯繫民眾進行居隔、解隔通知、衛教及協助民眾下載新北iCare健康雲，自填疫調及自主監測，醫護人員即可透過電話及iCare數位科技，對確診者的健康情況關懷追蹤，如有就醫需求者，安排指定醫院視訊診療，病情加重者轉送綠色通道7間醫院進行治療。
3. 如個案有領藥需求，由7間責任醫院視訊診療後開立處方箋，電子傳輸藥師公會轉社區藥局調劑藥品及協助送藥到宅，並以通訊方式提供用藥指導或諮詢。



新北居家照護計畫

服務專線

生活關懷

區域名	電話	區域名	電話
板橋	02-2968-6911	五股	02-2291-6051
三重	02-2986-2345 分機362-364	泰山	02-2909-9551
中和	02-8242-2488	林口	02-2603-3111 分機618-619
永和	02-2928-2828 分機700-703	八里	02-2619-1687
新莊	02-2992-9891	深坑	02-2662-3116
新店	02-2911-2281	石碇	02-2663-2794
土城	02-2273-2006	坪林	02-2665-7251
蘆洲	02-2281-1484	三芝	02-2636-2111
汐止	02-2641-1111	石門	02-2638-1721
樹林	02-2681-2106 分機6	金山	02-2498-5965
鶯歌	02-2678-0202	萬里	02-2492-2064
三峽	02-2671-1017	平溪	02-2495-1510
淡水	02-2622-1020	雙溪	02-2493-1111
瑞芳	02-2497-5492	貢寮	02-2494-1601
烏來	02-2661-6442		

健康照護

責任分區	醫院名稱	專線電話
板橋、樹林	亞東紀念醫院	02-77282558
淡水、八里、五股 三芝、石門、金山 汐止、萬里	淡水馬偕紀念醫院	02-26257333
中和、永和	部立雙和醫院	02-66202215
三重、蘆洲	新北市立聯合醫院	02-29820000
新店、平溪、雙溪 瑞芳、貢寮、深坑 石碇、坪林、烏來	台北慈濟醫院	02-66281146
土城、三峽、鶯歌	新北市立土城醫院	02-22630588 分機3942
新莊、林口、泰山	輔大醫院	02-29010909 分機1505

※民眾請聯繫您所在區域之責任醫院以提供協助。

※服務時段為週一至週日上午9時至下午6時，
非服務時段請語音留言或撥打1999。



物資關懷箱

1. 解決**輕症**在家生活不便
2. **生活關懷方面**，包括生活物資採買資訊、居家照護關懷箱派送、居檢居隔訪查、垃圾清運、心理諮詢、寵物照顧需求、學生關懷、弱勢家戶協助、防疫旅館協助安置及其他緊急事故協助等。
3. **關懷箱**提供快篩試劑供其自我健康監測，由經發局協調配送業者進行物資關懷包配送作業，當日確認民眾為居家照護者，與市府合作之賣場或超商業者即於24小時內配送關懷箱至其住處，內容包括衛教資訊、口罩、垃圾袋、快篩試劑10支、溫度計1支、泡麵、餅乾等基本物資以及生活物資採買資訊等。

居家照護者 如何處理垃圾



1

不進入居住空間內，避免近距離接觸。



2

收運前確認垃圾袋密封，並噴灑酒精。



3

戴手套將垃圾收走。



4

收運後再次噴灑酒精消毒。

COVID-19兒童病例

居家照護警訊表徵與緊急送醫條件

警訊表徵(就醫警訊)

- 若兒童出現以下症狀，須視訊診療，必要時得安排外出就醫
 - 發燒超過48小時，或高燒>39度合併發冷/冒冷汗
 - 退燒後持續活動力不佳
 - 退燒後持續呼吸急促/喘或胸悶胸痛
 - 持續性的嘔吐、頭痛或腹痛
 - 超過12小時未進食或未解尿

119送醫/緊急自行就醫條件

- 若兒童出現以下症狀，請撥119或緊急時由同住親友送醫
 - 抽搐
 - 意識不佳
 - 呼吸困難或有胸凹現象
 - 唇色發白或發紫
 - 血氧飽和度低於94%(如家中有)
 - 肢體冰冷合併皮膚斑駁、冒冷汗

■ 依據台灣兒科醫學會、台灣兒童感染症醫學會建議訂定

2022/04/21

中央流行疫情指揮中心

第四篇

防疫補償金怎麼發？

* 以下資料仍需視政策
更換，自行調整111.04.26



被匡列的本人 申請防疫補償金

1

接獲居家隔離、
集中隔離通知書

3

隔離期間沒有領取薪資
(原本就沒有工作也可以)

2

沒有違反隔離
規定，如：
沒有擅自外出



經匡列隔離的學生，符合以上規定
也可以申請防疫補償，沒有年齡限制

1957



受照顧者

- 1 生活無法自理，
如：就讀國小、12歲孩童
- 2 接獲居家隔離、集中隔離通知書
- 3 沒有違法隔離規定
如：沒有擅自外出

符合1到4 由家長申請



照顧者

- 4 原有工作，為照顧而沒有領取薪資

受雇公司向公司請假(無薪假)
自營作業者無法工作

原本就沒有在工作，如：家管、
退休未工作，則無法申請

照顧者
防疫補償

我跟孩子都收到居家隔離通知書，我可以申請本人與照顧者的防疫補償嗎？



孩子符合條件可申請本人防疫補償，您可以申請本人或照顧者防疫補償，您的部分僅能擇一請領。



孩子有拿到居家隔離通知書，我向公司請特休假在家照顧，可以申請防疫補償嗎？



不行，只要有領薪水，不論半薪(病假)或全薪(特休、年假)，皆無法申請防疫補償



生活無法自理之 受照顧者對象

國民小學學童或
未滿12歲之兒童

接受社區照顧服
務或個人助理服
務之身心障礙者

經長照需要等級
評估，失能等級
為第2級至第8級

就讀國中、高中
等或五年制專科
學校前三年級之
身心障礙者

經神經科或精神
科醫師出具確診
為失智症之診斷
證明書

所聘僱之外籍家庭
看護工確診或其他
因素不能提供服務
，需由家屬照顧者



防疫補償金

- 因武漢肺炎 (COVID-19) 受隔離、檢疫者發給每日1,000元的防疫補償金，防疫補償金可於受隔離或檢疫結束日之次日起2年內申請。
- 申請連結(以網路申請為主)

1. 網路申請

<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/>

- 2. 可用郵寄或臨櫃方式，向受隔離或檢疫結束時之所在地直轄市、縣市政府申請。

諮詢電話	姓名	連絡電話	分機
社會局	黃小姐	(02)29603456	5690

新北市防疫補償諮詢、受理窗口

(防疫補償受理審核單位：為隔離及檢疫結束時居住地之區公所)

防疫補償金準備資料

- 國民身分證(若為未成年者請檢附健保卡或戶口名簿)
- 經衛生主管機關開立之「完整」隔離/檢疫通知書。
- 本人存摺封面(若為未成年者請檢附監護人或法定代理人存摺封面)
- 請假及無支薪證明(受雇於公司或企業者，並請公司先行開立)
- 切結書(若您為自營作業者、無一定雇主者)
- 若您為未滿20歲之未成年人，請先下載法定代理人同意書

(相關表格下載，如前頁網路申請連結)

第五篇

還有甚麼資源可以協助學生？

當您遇到學生家庭因防疫導致的經濟困難時，我可以做什麼？

與輔導室聯繫

- 請填寫表格，申請學校社工師『巷弄暖食』待用餐券
- 請填寫表格，申請新北市學校社工實物銀行
(以上兩點，請考量家中仍有沒居家隔離家人、親友，可協助領取餐點或物資。)
- 急難及經濟救助：當學生家中因貧困而導致下列狀況，如就醫困難、租金無法繳交等狀況，請與輔導室聯繫。
(以上相關協助仍須評估，請勿先承諾家庭給予協助。)